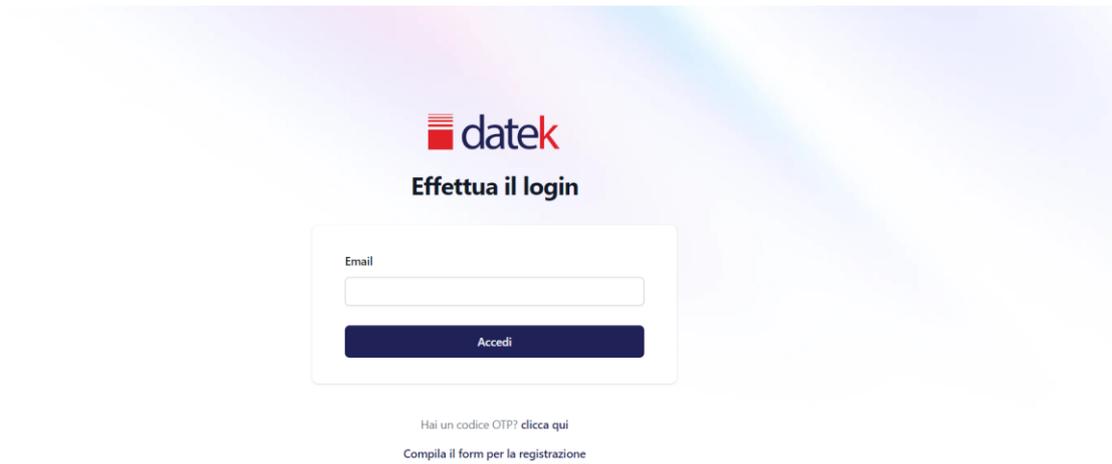


# ISTRUZIONI B2B

## Primo accesso

- 1) Inserire il link [b2bdatek.it](https://b2bdatek.it), in seguito inserire l'e-mail fornita da un nostro collaboratore per accedervi (di solito la vostra email o di chi è competenza amministrare gli ordini)



datek

Effettua il login

Email

Accedi

[Hai un codice OTP? clicca qui](#)

[Compila il form per la registrazione](#)

- 2) Controllare la casella di posta (mittente: "Datek eCommerce <noreplyb2b@dateksrl.it>" e cliccare sul pulsante accedi



datek

Sei stato invitato ad utilizzare lo shop di Datek

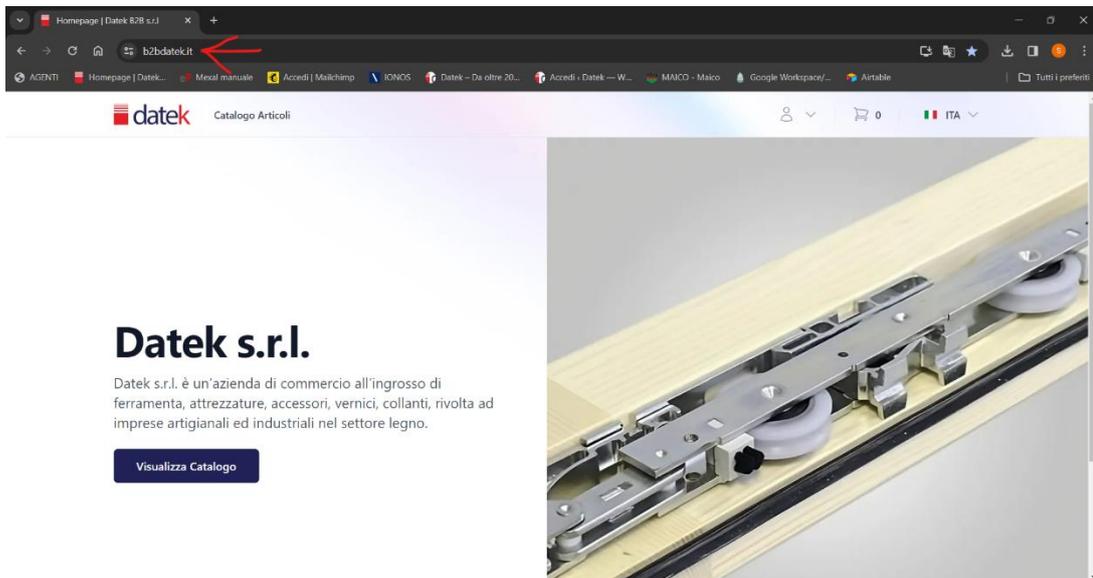
Ciao, clicca sul link seguente per effettuare l'accesso a b2bdatek.it

Accedi

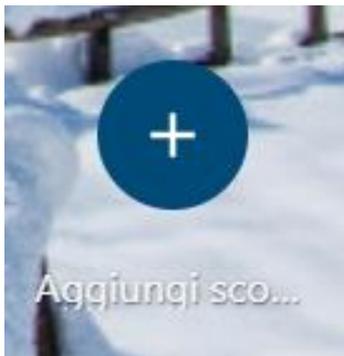
oppure copia e incolla il link seguente nel tuo browser:: <https://b2bdatek.it>

- 3) Dalla schermata home si consiglia di salvare il link o la pagina per un accesso facilitato:

1) Copiare il link dalla barra di ricerca

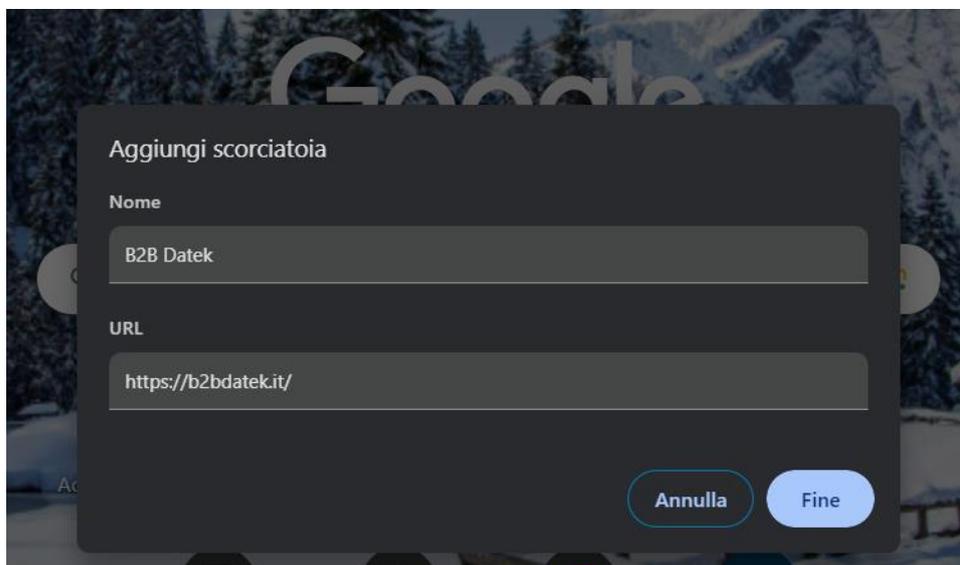


2) Creare una nuova scorciatoia



3) Compilare i dati richiesti:

- Nome: a vostra preferenza
- URL: link copiato in precedenza



## Funzioni b2b

Dal tasto “Visualizza Catalogo” è possibile accedere alla sezione dove vi sono elencati gli articoli.

È possibile cercare l’articolo desiderato per codice o per descrizione.

Sotto il Nome dell’articolo c’è il tasto “Aggiungi al carrello”, questo permette di aggiungere un articolo nel carrello per l’ordine.

Cliccando sulla foto o sul nome dell’articolo è possibile visualizzare la scheda articolo

### Vite Euro,Hafele, Varianta, viti per truc. PZ2

cod: 64.013.15.715

5.86 €

Vite Euro, Hafele, Varianta, testa svasata, PZ2, acciaio, da avvitare nel legno, per forature con diametro 5 mm, nichelata, lunghezza: 10,5 mm, innesto: taglio a croce PZ2, Orga-Box

✓ In stock

Aggiungi al carrello



Come si può notare dalla foto, a scendere troviamo:

- Nome articolo
- Codice
- Prezzo
- Descrizione dettagliata (campo vuoto se ancora non è stata inserita)
- Tasto “Aggiungi al carrello
- Cuoricino (aggiungi a sezione “Articoli preferiti”)

Dalla home, in alto a destra c’è il nome cliente con a fianco un’icona:



Cliccando si apre una lista a cascata con le possibili funzioni:



## I tuoi ordini

Sezione dedicata allo storico degli ordini effettuati

## Articoli Preferiti

Sezione dedicata agli articoli preferiti (aggiunti premendo il cuoricino da “Scheda articolo”)

## Esci

Cliccando su “esci” sarete disconnessi dal sito e vi sarà richiesto di accedere con e-mail come da istruzione “primo accesso”.

Si consiglia di non uscire, ma semplicemente chiudere la pagina per un accesso facilitato in un secondo momento.

## Articoli non trovati

Qualora in una ricerca l’articolo non viene trovato le potenziali cause potrebbero essere:

- codice non completo
- articolo inesistente

## “Codice non completo”

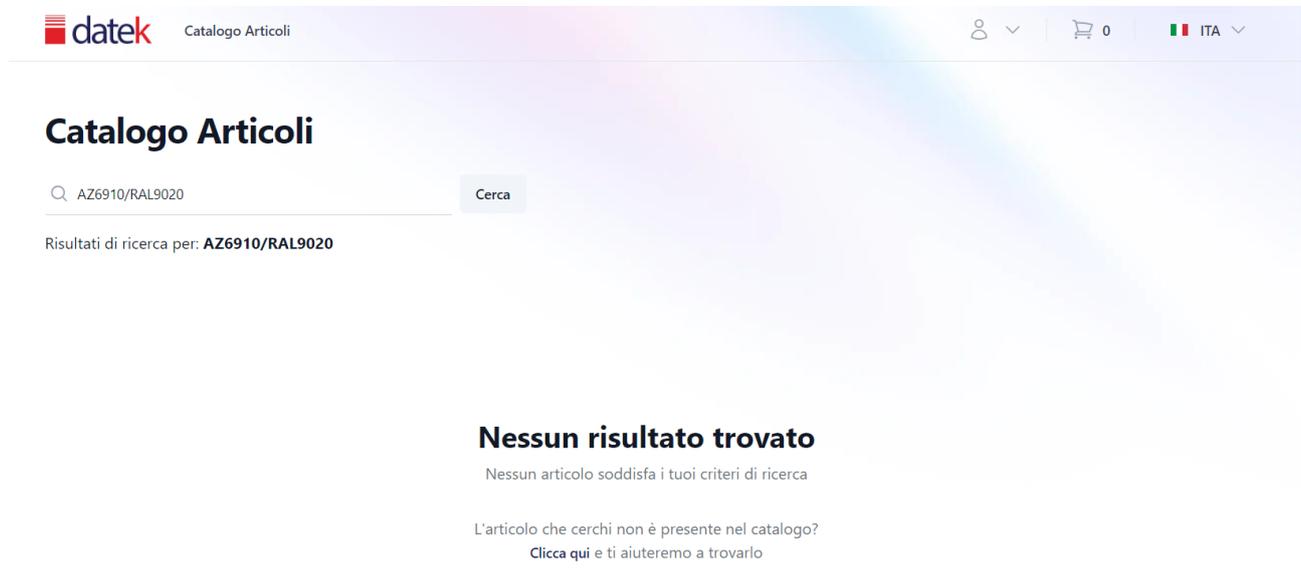
Prendendo come esempio l’articolo: IWCAZ6910/RAL9001



Se il codice inserito è AZ6910/R9001 il risultato sarà “articolo inesistente”.

## “Articolo inesistente”

In questo caso l’articolo cercato non è stato ancora trattato, pertanto deve essere inserito nel catalogo. La schermata sarà presentata nel seguente modo:



Cliccando quindi sulla scritta in blu “Clicca qui” si aprirà un modulo per richiedere l’articolo:

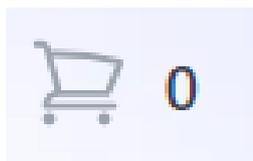
The image shows a modal form titled 'Richiedi Articolo' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following text: 'Ti invitiamo a fornire una descrizione dettagliata dell'articolo che desideri ricevere. Se l'articolo non è disponibile nel nostro catalogo, ci impegneremo a inviarti quell'articolo specifico o un'alternativa compatibile.' Below this text are two input fields: 'Descrizione' and 'Quantità'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annulla' (white with dark text) and 'Invia' (dark blue with white text).

Nella descrizione è possibile inserire tutto quello che descrive al meglio l’articolo/i.

Inviando il modulo, questo arriverà ad un nostro collaboratore che provvederà quanto prima possibile a rispondere via e-mail per darvi conferma della disponibilità o proporvi un'alternativa qual ora l'articolo richiesto non sia disponibile; caricherà l'articolo sul catalogo (così da trovarlo in un secondo momento), invierà un'e-mail di conferma ordine a seguito degli accordi presi.

## “Carrello”

Cliccando sull'icona carrello si potrà procedere con l'invio ordine:



La pagina si presenterà nel seguente modo:

### Carrello

	<b>COPPIA PLACCA 2000 YALE 85 BRONZO</b> cod: 5.2000Y85F4 <b>1.1 €</b>  ✓ In stock	PZ: <input type="text" value="1"/>	
	<b>FINITURA HYDRO X ESTERNI BIANCO 10 GLOSS</b> cod: 1.AZ6910/BB-20 <b>12.75 €</b>  ✓ In stock	LT: <input type="text" value="1"/>	

**Riepilogo dell'ordine**

Totale parziale	13.85 €
IVA	3.05 €
<b>Totale</b>	<b>16.9 €</b>

**Conferma ordine**

Qualora gli articoli siano trattati a pz (PZ), è possibile selezionare la quantità per un massimo di 200 pezzi.

Se invece gli articoli sono trattati a litri (LT) o kilogrammi (KG) è possibile inserire la quantità desiderata fino a 2 decimali (se la quantità è superiore o inferiore di poco la correggeremo autonomamente (Ess: articolo con qt 0.33, se ordinato 1 litro forniremo 3 confezioni (0.99))

## “Conferma ordine”

Confermando l'ordine vi arriverà un'e-mail di presa visione dell'ordine:



## Grazie per l'acquisto

Il tuo ordine verrà elaborato presto

Alt text alt text

40 KG x FONDO HYDRO A CAMPIONE NCSS4010-G50Y

cod: 1.IWCAML6231/NCSS4010-G50Y

817.156 €

Alt text alt text

50 KG x FINITURA HYDRO A CAMPIONE NCS S 4010-G50Y

cod: 1.IWCAZ6910/NCSS4010-G50Y

1033.95 €

Numero Ordine	Data	Totale
19	16/01/24, 10:51	1851.106 €

L'email conterrà:

- L'articolo/i ordinati
- Qt ordinata
- Numero ordine
- Data ordine
- Totale importo

Non è necessario rispondere all'e-mail, questa ha la funzione di comunicare la "presa visione" da parte nostra. Inoltre, non vi arriverà una richiesta di conferma ordine in quanto tutte le informazioni riguardanti l'ordine sono state fornite.